

Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Ipu

R Coronel Felix, 1261 - Centro - CEP: 62250-000 - Ipu\CE

CNPJ: 07.530.736/0001-10 - Tel: 8836832195 - Site: www.saae.ipu.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	37	50.68%
DIREITO DO CONSUMIDOR	3	4.11%
DÚVIDAS	7	9.59%
RECLAMAÇÕES	4	5.48%
SERVIÇOS	4	5.48%
URGÊNCIAS	3	4.11%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	73	100.00%

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	3	4.11%
Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Ipu	70	95.89%

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	5	6.85%
2025	36	49.32%
2026	32	43.84%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	73

Quantidade total de manifestações: 73

