

# Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Ipu

R Coronel Felix, 1261 - Centro - CEP: 62250-000 - Ipu\CE

CNPJ: 07.530.736/0001-10 - Tel: 8836832195 - Site: www.saae.ipu.ce.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

### Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	33	50.00%
DIREITO DO CONSUMIDOR	3	4.55%
DÚVIDAS	6	9.09%
RECLAMAÇÕES	4	6.06%
SERVIÇOS	3	4.55%
URGÊNCIAS	3	4.55%

### Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	66	100.00%

### Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SAAE	66	100.00%

### Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	5	7.58%
2025	36	54.55%
2026	25	37.88%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	66

Quantidade total de manifestações: 66

